

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 バイタル	代表者	副島 孝嗣	法人・事業所の特徴	利用者様お一人お一人が社会・地域の中の一員という事を実感して頂けるように、人と人とのかかわりを大切にしております。地域の方が気軽に足を運ぶことのできる事業運営を目指しております。人と人とのかかわりを大切に、ぬくもりを感じられる事業所としていきます。
事業所名	エフステージ桜馬場	管理者	井上 順次		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	1人	1人	人	1人	人	3人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のミニカンファレンスを継続し、その時々ケアや業務に対する意見を発散し、職員間で共有する。</li> <li>また抽出された課題を元に、ミニカンファレンスや月例会議の場で、多くの職員の意見を元に解決策を見出していく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の増加に伴い、提供するケアの数も増加している。</li> <li>そのため日中におこなっていたケアカンファレンスの回数が減少し、十分に話し合うことができなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・忙しい日々の中で、よく対応されていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1日に10分程度でもケースカンファレンスをおこなうことで、その後木時の利用者様の状態や課題を周知し、改善に努める。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・花壇の植栽や玄関前の椅子の設置を継続し、地域へ安らぎの場を提供する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・花壇の植栽や事業所近隣の清掃など、利用者様と一緒にこなうことができている。</li> <li>・玄関前に設置していたベンチが破損したため、新しいものを購入し、地域へ提供することができている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・花壇には季節の花が植えてあり、定期的に手入れされている事が分かる。</li> <li>・玄関に掲示されている「頭の体操」も通行される方々は意識されており、地域の方々の楽しみになっている。</li> <li>・玄関に設置されているベンチにもよく人が座っている姿が見られ、特に鳴滝地区の高齢者のよい休憩場所となっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・花壇の手入れを継続し、地域の方々が和める環境づくりをおこなっていく。</li> <li>・玄関に掲示している「頭の体操」を工夫し、地域の方々が少しでも事業所と関わりやすい環境づくりをおこなう。</li> </ul>

<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員が参加しやすい日中の地域行事は、積極的に職員の参加を促していく。</li> <li>・玄関前などの清掃を利用者様と一緒にこなうことで、職員だけでなく、利用者様も含めた地域活動をおこなっていく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間帯や活動内容によって、参加できる職員が限定される傾向にある。特に地域ケア会議においてはその内容や時間帯から、管理者が参加することが多い。</li> <li>・夕方に花壇の植え替えや日光浴をおこなうことで、地域の方々や中学生との交流ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会や桜馬場地域包括支援センターが主となる活動に多く参加されており、その報告も運営推進会議でおこなわれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の勤務時間を考慮し、地域の行事などに積極的に参加をおこなっていく。</li> </ul>
<p>項目</p>	<p>前回の改善計画</p>	<p>前回の改善計画に対する取組み・結果</p>	<p>意見</p>	<p>今回の改善計画</p>
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人様の体調や天候などを考慮し、一緒に外出ができる時は同行し、直接地域と関わる機会を作ります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・包括支援センターや民生委員と連携を図り、ご自宅で生活するための環境整備をおこなうことができました。</li> <li>・利用者様の存在を周知するため、通いサービスの時にすれ違う方々へ挨拶をしたり、地域の商店利用を心掛けた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様が居住する地域の民生委員との連携や、包括支援センターへの相談がおこなわれている。</li> <li>・新たに地域の子ども会との繋がりもできており、お互いにより環境づくりが進められている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症高齢者の地域見守りとして、認知症サポーターが養成されている。</li> <li>自治会や民生委員を通じて認知症サポーターと協力を図り、利用者様が自宅で過ごすための安全・安心できる環境づくりをおこなう。</li> </ul>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌の回覧や掲示物の掲載を継続し、参加できそうな活動においては、職員や利用者様にも参加をうながしていく。</li> <li>・地域の困りごとにおいて、いつでも相談できる環境を継続する。</li> <li>・運営推進会議の議事録は関係各位に郵送し、事業所の情報を共有する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域から発信される広告や回覧物においては、人目に付きやすい廊下に掲示し、回覧物はデイフロアに置くことで、情報を得やすい環境を作った。</li> <li>・運営推進会議の資料や議事録をキーパーソンへ郵送することで、事業所の活動報告や運営推進会議の内容を周知することができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会の広報誌は、人通りの多い廊下に掲示されていて目につきやすい。</li> <li>・自治会の活動や高齢者の相談など、地域の行事や利用者様に関する相談もおこなわれている。</li> <li>・運営推進会議の資料や議事録は定期的に郵送されており、事業所内でも閲覧できるようになっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内外の活動において、分かりやすい資料作りと説明をおこなっていく。</li> </ul>

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内でおこなわれる火事・自然災害訓練、不審者対策を継続し、不測の事態に備える。</li> <li>・地域や行政にも訓練への参加を依頼し、協力体制の構築に努める。</li> <li>・事業所内の避難訓練だけでなく、地域でおこなわれる非常時の訓練にも参加する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は火災における避難訓練のみとなったが、夜間における避難訓練をおこなうことができた。</li> <li>・地域への避難訓練参加を発信したが、新型コロナウイルスの感染予防の観点から、参加が得られなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前は不審者対策や非常災害など火災訓練だけでなくおこなわれていたが、今回はなかった様子。今後はそのような訓練も実施できると良いと思う。</li> <li>・地域の中でもマンションなど独自に避難訓練をおこなっているのので、そのような時には事業所へ声掛けをおこなって、一緒に訓練をして欲しい。</li> <li>・避難訓練への参加要請があったが、新型コロナウイルスの感染予防のため、参加ができなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防署や警察署の指示を仰ぎながら、避難計画の策定や訓練の実施をおこなっていく。</li> <li>・地域の避難訓練において参加要請があれば、積極的に参加をおこなう。</li> </ul>
----------------------------	---	--	--	---