

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー
井上順次、山本美保子、田代てるえ、野口香代子、樫澤耕平、福島誠子、高平恵、小森美緒、二ノ宮夕子、出口利行

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	人	8人	2人	人	10人

前回の改善計画
情報共有ノートの活用は継続するも、その内容を周知するためにも情報の確認を徹底する。またモニタリングの際にはご家族様からの情報もできる限り収集し、情報の共有に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
情報共有ノートの記載は継続されており、いつでも職員が閲覧できるようにデスクにあるパソコンデスクの傍に保管されている。情報は多く記載されているが、十分に確認ができている職員と、不十分な職員がいる。ご家族様の意向は担当者会議やモニタリング以外でも、日々の送迎の中でも実施できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？		8	2		10
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2	8			10
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	4	5	1		10
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	2	4	4		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用開始時には介護保険で「できること」と「できないこと」を説明し、利用者様やご家族のニーズに対して、自立支援を主体としたサービスの提案がおこなっている。利用者様の状態やニーズ、話し合いの結果などは、利用者様毎に作成されている情報共有ノートに記載し、共有を図っている。また利用者様の課題においては、カンファレンスを通じて、共有ができています。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用開始時は本人様の情報を書面に頼ることが多いが、実際には書面通りとはいかないことが多い。また利用初期は利用者様の基本情報や状態観察など情報量が多く、見落とすことがある。利用者様が孤立しないよう対応を試みるも、自分の意思を言葉で発信できない方や認知症の方においては、十分にその意思を汲み取ることができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
これまでは職員が各自で情報共有ノートの確認をおこなっていたが、早急に情報共有が必要な事項については、ミーティングの際にリーダーが申し送りをおこなうようにする。また誰が情報を確認したのかが一目でわかるよう、確認欄を作成する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	5人	人	10人

前回の改善計画	本人様と一緒に過ごした活動の時間を通じて、本人様の思いを確認していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	送迎や個別の活動などを通じて、本人様の意向は確認できている。上半期には比較的用户様の思いに寄り添った活動ができていたが、下期はユーザー様の急激な増加によりユーザー様の思いを実現することができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	3	6		10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	5	4		10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	7		10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3	6	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
様々な活動を通じて、ユーザー様の希望を確認することはできている。希望される全ての事に対応は難しいも、他のユーザー様との公平性を確認しながら、可能な限り対応をおこなっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
必要と思われる介護保険サービスの提供はできているが、趣味趣向的なサービスにおいては対応が不十分。ユーザー様の思いは確認できても、その実現に向けて話し合う機会が少ない。ユーザー様の思いよりも、リスク管理が優先される傾向にある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
全ての方の思いを実現することは難しいが、ひと月に一人でも思いの実現ができるように計画を立てて取り組んでいく。そのためにも思い全体を一度に実現するのではなく、段階的にステップアップしていけるような計画を作成する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	4人	人	10人

前回の改善計画
月例会議や日々のミニカンファレンスを継続し、利用者様の状態変化やニーズの把握に努める。また自己実現に向けて日常的なケアだけでなく、どのように取り組めば実現可能であるかを、掘り下げた話し合いをおこなっていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
上半期はケアマネジャーを中心に、毎日のミニカンファレンスが実施できていた。しかし下期は利用者様の新規登録が多く、それに比例してサービス量も増加したため、ミニカンファレンスをおこなう機会が激減している。カンファレンスが減少することで利用者様の情報が十分に周知に至らず、課題やニーズへの対応が遅れてしまっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			9	1	10
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	9			10
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		5	5		10
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	7	1		10
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	6	2		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	利用者様の体調や状態について変化が見られるときは看護師へ報告し、医療機関と連携を取ることができている。またその状態変化に応じて日々のケアの方法を検討し、対応することができている。利用者様の思いについては送迎や活動を通じて、十分とは言えないが確認できている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	利用者様の生活歴を把握した上でのケアは、実践できていない。その理由として利用者様の現状に合わせたケアが中心となっており、生活歴に合わせたケアの実践が難しい。利用者様のケアを思いを確認するためコミュニケーションを取っているが、発語が難しい利用者様や認知症利用者様の思いを、十分に汲み取れていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	1日10分でも、職員間で情報共有や課題抽出のためのミニカンファレンスを実施する。ミニカンファレンスは日中におこなうことで、非常勤の職員でも参加できる時間帯に実施する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計（総人 数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	1人	8人	1人	人	10人

前回の改善計画	本人様の生活を知るため、日々の活動や送迎などの際に、本人様やご家族様からの情報収集に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	送迎や個別の活動、集団活動を通じて、利用者様の生活をお聞きしている。地域の商店街などに外出して買い物されている方は多いが、自治会などの社会資源との関りが少ない。また自宅に閉じこもりがち利用者様も多く、近隣住民との関わりを持つことができていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計（総人 数）
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		8	2		10
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		7	2	1	10
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		4	5	1	10
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		2	6	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご自宅での生活において本人様の役割（能力）を奪わないよう、支援内容の際に注意しながらケアを実践している。また地域との関わりにおいて少しでも顔なじみを作る観点から、送迎時に挨拶をしたり、民生委員との関わりを持つようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人様の社会参加という観点から積極的に外出支援が必要と思われるが、業務の都合上、利用者様の社会参加に関する時間を取ることが難しい。そのため利用者様の地域での関わりや生活において、方法を十分に取得できていない。特に長期宿泊利用者においては、外出の機会が受診時のみとなることが多い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
外出には支援が必要な利用者様において、職員と一緒に買いものに行くことで、地域の方々にも利用者様の存在を認知していただけるようなケアの実践に取り組む。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計(総人 数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	人	人	10人

前回の改善計画
本人様の思いを受け止めた上で、他の利用者様のサービスとの優先順位を確認しながら、サービス展開をおこなっていく。またご家族様の負担軽減も必要と思われるが、過剰サービスとならないように、本人様のできることを活かしたサービス提案をおこなっていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
利用者様やご家族様のニーズに合わせて、その時々で対応をおこなうことができた。基本的には自立支援や家族支援という提案をおこないつつも、必要と思われる支援を代行することもできた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計(総人 数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	4	5		10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	6	1		10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		8	2		10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		10			10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	利用者様の体調や状態に応じて、受診やサービス内容の変更を柔軟におこなうことができている。また小規模多機能として「できること」、「できないこと」を利用者様やご家族に伝え、必要と思われるサービスを提案し、他事業所によるサービスに繋げることができている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	利用者様やご家族様にサービスの提案をおこなうも、変化を嫌がられたり、金銭的負担などの理由から、サービス内容の変更や他事業所のサービスに繋がらないことがある。また利用者様自身とご家族様の意見の不一致からも、サービス導入が難しい事がある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	ケアを実践する中で家族の思いが強いことから、サービス提供を求められることがある。ケアの主体は誰であるのかを明確にし、自立支援や家族支援を前提としたサービス導入をおこなっていく。また利用者様の心身の状態や今後必要と思われるサービスを、事業所から提案していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	5人	4人	10人

前回の改善計画	地域や包括支援センターなどの活動を職員に周知し、活動への参加の有無を確認していく。また職員だけの取り組みとせず、利用者様に参加できる活動においては、提案をおこなっていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域活動においては自治会報を掲示板に掲示し、職員休憩室に置くことで周知している。その活動の多くが勤務時間外であることから、管理者が中心となつて参加することが多い。地域行事は職員の勤務時間内の活動もあり、お祭りなど利用者様と一緒に参加することができている。病状管理という観点からも訪問看護など、他事業所との連携を図ることができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		1	5	4	10
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1	5	4	10
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		1	5	4	10
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			6	4	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の状態に合わせて医療や介護の各種サービスの導入をおこない、連携も取れている。地域の活動においては、管理者や介護主任が中心となつて参加することができている。地域の自治会に事業所として参加することで、子ども会との繋がりを持つことができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
自治会報など回覧しているが周知のみの留まり、一般職員が参加する機会がほとんどなく、地域との関係構築がなされていない。職員が参加できない理由の一つとして、勤務時間外の活動が多いことが挙げられる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
消防訓練や非常災害訓練など自主訓練を実施する際は、自治会や包括支援センターなど地域の中心となっている方々へも参加を促していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計（総人 数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3人	4人	3人	10人

前回の改善計画	
地域の活動は職員へも周知し、参加を促していく。外部からのご意見は真摯に受け止め、改善に努める。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
利用者様やご家族からのご意見についてはその事実確認をおこない、上位者や職員への報告をおこない、対応策の提案と実践をおこなっている。地域の方々から直接ご意見を頂戴することは少ないが、自治会や民生委員との情報交換はできている。必要に応じて上位者や職員への情報発信もおこない、可能な限り参加している。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計（総人 数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか？	1	3	3	3	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	6	2	1	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	3	2	4	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		4	2	4	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様やご家族、地域から苦情があった時はその事実確認をおこない、必要と思われる対応をおこなっている。またその報告は「苦情報告書」としてまとめ、上位者や職員へ回覧をおこない周知している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域との積極的に関わりが持てているのは一部職員であり、多くの職員は地域との関わりを持つことができていない。そのため事業所としては周知できているが、地域に開かれた場所にはなっていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
自治会や包括支援センターの活動を通じて、事業所の知名度は上がっている。しかしその活動の多くを管理者が対応しているため、職員への活動周知が十分におこなえていない。ミーティングなどを通じて、地域活動の報告をしっかりと周知できるようにしていくと共に、職員へも参加を呼び掛けていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計（総人 数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	2人	6人	2人	人	10人

前回の改善計画
社外の研修においても職員へ通知し、自己研鑽ができる環境を作る。また研修に参加した内容を共有できるよう、月例会議などの際に報告できる環境を作る。リスク管理は定期的にK Y Tに取り組み、危機レベルの引き上げをおこなう。
前回の改善計画に対する取組み結果
社内研修は年間計画があり、自主的に参加申請をおこなうことで積極性を高めている。しかしその実践や評価は不十分であり、知識の習得のみで終わることが多い。K Y Tは実践できていないが、事業所内の環境など、日々リスク管理はおこなえている。医療機関や社会福祉協議会からの研修案内は提示しているが、積極的な参加は見られない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計（総人 数）
① 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	4	6			10
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	6	2		10
③ 地域連絡会に参加していますか	1	1	3	5	10
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	8	1		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	研修は企業全体を通じて、年間計画を立てて実施できている。また職員自身が計画の中で予定されている研修を選択し、積極的に参加できる仕組み作りもおこなわれている。参加した研修は研修報告書を提出し、知識の定着を図っている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	年間を通じて多くの研修に参加しているが、知識の習得のみで実践に繋げることが不十分となっている。またその評価方法も、確立されていない。社外の研修においてその内容を周知しているが、時間や金銭的負担から思うように参加できていない。

次回までの具体的な改善計画
個人レベルのリスク管理には限界があるため、ミーティングの場を通じてK Y Tを実践していくことで、事業所全体でのリスク管理の底上げをおこなう。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 年 月 日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計（総人 数）
① 前回の課題について取り組みましたか？	人	10人	人	人	10人

前回の改善計画	
利用者様にお待ちいただく際は、お待ちいただく理由を具体的に伝え、お待ちいただく理由を明確にする。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
業務が多忙となっている現状から、その時その時説明をおこなうことは難しいことがある。しかし可能な限り説明をおこなっているが、その時の声のかけ方によって、利用者様に疎外感を与えている状況となっている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていな い	ほとんど できていな い	合計（総人 数）
① 身体拘束をしていない	1	9			10
② 虐待は行われていない	7	3			10
③ プライバシーが守られている	3	6	1		10
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	3	7			10
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	4	5	1		10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束や虐待においては委員会を中心に活動をおこない、全職員で取り組んでいる。金銭管理ができない方や意思決定が難しい方においては、あんしんサポート事業（長崎県社会福祉協議会）や成年後見制度の提案をおこなっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ケアが重複する際は利用者様にお待ちいただくことがあるが、その際に現行しているケアを急ぐあまり、十分に説明をおこなえていない。個人情報においては連絡が取りやすいように電話番号のメモが職員デスクに貼ってあることがあり、他者を意識した対応ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
お待ちいただく際は声掛けの仕方を工夫することで、疎外感を与えない努力をおこなう。またお待ちいただく理由をその時に説明できない場合は、事後にお待ちいただいた理由を説明することで、利用者様のわだかまりを解消できるよう努める。個人情報は職員以外の目が触れない場所で管理し、必要に応じて情報を使用する。	