

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |           |     |       |           |                                                                                                                              |
|------|-----------|-----|-------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法人名  | 株式会社 バイタル | 代表者 | 副島 孝嗣 | 法人・事業所の特徴 | 利用者様お一人お一人が社会・地域の中の一員という事を実感して頂けるように、人と人とのかかわりを大切にしております。地域の方が気軽に足を運ぶことのできる事業運営を目指しております。人と人とのかかわりを大切に、ぬくもりを感じられる事業所としていきます。 |
| 事業所名 | エフステージ桜馬場 | 管理者 | 井上 順次 |           |                                                                                                                              |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
|     | 人     | 1人       | 人         | 人   | 1人    | 1人         | 人     | 1人    | 人   | 4人 |

| 項目             | 前回の改善計画                                                                                                                                           | 前回の改善計画に対する取組み・結果                                                                                                                                                                                            | 意見                                                                                                                                                                                             | 今回の改善計画                                                                                                             |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A. 事業所自己評価の確認  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1日に10分程度でもケースカンファレンスをおこなうことで、その時の利用者様の状態や課題を周知し、改善に努める。</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の状態や課題を把握するため、利用者様の個別ノートを記載したり、カンファレンスにて情報共有に努めた。</li> <li>・職員配置により、カンファレンスを開催できない日があった。</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・状態把握や課題に対して、改善に繋がりたいとの姿勢が伺える。</li> </ul>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有のため、個別ノートの記載を継続する。</li> <li>・カンファレンスの開催時間を変更するなど、情報共有の時間を作る。</li> </ul> |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・花壇の手入れを継続し、地域の方々和める環境づくりをおこなっていく。</li> <li>・玄関に掲示している「頭の体操」を工夫し、地域の方々少しでも事業所と関わりやすい環境づくりをおこなう。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・花壇の手入れは、利用者様の一緒におこなうことができた。一緒に作業するなか、通りを通る方々から声をかけてもらうこともあり、楽しみにされていることを感じた。</li> <li>・頭の体操は毎月変更し、通りで立ち止まって考えておられる方に対して、職員が声掛けすることも多くあり、コミュニケーションの機会となった。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの影響から、事業所を訪問する機会がなかった。しかし以前から事業所内は清潔な環境が保たれており、利用者様にとって居心地のよい空間づくりの工夫がされていた。</li> <li>・花壇やベンチはいつも手入れされており、地域の方々の貴重な憩いの場として活用されている。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>前回の計画を継続する。</li> </ul>                                                       |

| C. 事業所と地域のかかわり          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の勤務時間を考慮し、地域の行事などに積極的に参加をおこなっていく。</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの影響から地域の活動が中止や延期となることが多いも、開催された自治会などには積極的に参加することができた。</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の行事や活動に、積極的に参加されている。特に自治会やサロンなどに積極的に参加されていることは、地域の方から親しみやすい施設となっていると思います。</li> </ul>                                             | 前回の計画を継続する。  |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 項目                      | 前回の改善計画                                                                                                                                          | 前回の改善計画に対する取組み・結果                                                                                                                                       | 意見                                                                                                                                                                         | 今回の改善計画      |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み | <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症高齢者の地域見守りとして、認知症サポーターが養成されている。自治会や民生委員を通じて認知症サポーターと協力を図り、利用者様が自宅で過ごすための安全・安心できる環境づくりをおこなう。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの影響から、認知症サポーター養成事業などへの参加はできなかった。しかし地域の清掃業務などを通じて近隣住民の方々と触れ合いができ、同時に地域の安全に対する見守りもおこなうことができた。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・若年層との交流もおこなわれており、近隣住民と利用者が直接関わる機会もつくられている。</li> <li>・包括や民生委員とも連絡を取り合って、関係性を構築されている。</li> </ul>                                     | ・前回の計画を継続する。 |
| E. 運営推進会議を活かした取組み       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内外の活動において、分かりやすい資料作りと説明をおこなっていく。</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議の資料は、参加されない方にも郵送で配布することで、事業所内の情報を発信することができた。</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の広報誌を回覧したり、掲示物を施設内でも目に付きやすい場所に掲示するなど、地域との共生が伺える。</li> <li>・運営推進会議には民生委員が参加するなど、近隣住民の状況や情報も積極的に得ることで、関係機関との情報共有もできている。</li> </ul> | ・前回の計画を継続する。 |

|                            |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>F. 事業所の<br/>防災・災害対策</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・消防署や警察署の指示を仰ぎながら、避難計画の策定や訓練の実施をおこなっていく。</li> <li>・地域の避難訓練において参加要請があれば、積極的に参加をおこなう。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの影響から、外部からの視察は令和3年3月の火災訓練のみとなったが、水害や火災を想定した訓練を、実施する事ができた。</li> <li>避難時は水害を想定した施設内の垂直避難、火災を想定した並行避難をおこなうことができた。</li> <li>また備蓄などにおいてはローリングストックをおこなうことで、定期的に防災グッズの確認をおこなうことができた。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・改善計画に沿って実施しようとする姿勢は伺えたが、新型コロナウイルスの影響もあり、思うように取り組むことができなかったようです。次年度以降はあらゆる事態を想定した訓練や対策の検討、実施を関係機関と協力して実施することを期待する。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・火災訓練のみに止まらず、非常災害、不審者対応に対する訓練を実施する。</li> <li>・訓練をおこなう際は消防や警察だけに止まらず、包括や自治会への声掛けをおこなう。</li> <li>・地域で開催される非常災害訓練など、積極的に参加する。</li> </ul> |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|